



Használói felmérés - Új olvasói terek

Használói felmérés - Új olvasói terek

| | |
|------------------------|----------------------------|
| A dokumentum kódja | 2.6.4. |
| Verziószám | 1.verzió |
| Állománynév | Hasznaloi_uj_olvasoi_terek |
| Oldalszám | 6. oldal |
| Készítette | Köpösdi Zsuzsa |
| Jóváhagyta | Könyvtári Tanács |
| A jóváhagyás dátuma | 2016.11.29. |
| A hatálybalépés dátuma | 2016.11.29. |

A módosítások listája

| Verzió | Állománynév | Oldalszám | Módosította | Jóváhagyta | A jóváhagyás dátuma | A hatálybalépés dátuma |
|--------|-------------|-----------|-------------|------------|---------------------|------------------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

.....

főigazgató

PH.

Felhasználói felmérés: Új olvasói terek

A DEENK felhasználói felmérést készítette az új olvasói terek iránti igények felmérésére 2016. október 17-26. között, az anonim önkitöltéses módszert alkalmazva.

A felmérés célja az volt, hogy megvizsgáljuk két egység tekintetében – DEENK BTEK és DEENK ÉTK – milyen típusú olvasói terekre van igény felhasználóink között. Emellett az is célunk volt, hogy tudassuk felhasználóinkkal azt az üzenetet, mely szerint foglalkozunk az olvasói terek kérdésével, látjuk az egyre inkább felmerülő új típusú igényeket, illetve szeretnénk tudni a felhasználók véleményét arról, milyen típusú új terekre van igény, sőt saját ötleteiket, saját megjegyzéseiket is szívesen vesszük, várjuk.

A felmérést úgy terveztük meg, hogy túlnyomórészt online kitöltéssel kapjunk válaszokat, de nyomtatott válaszadásra is lehetőséget biztosítottunk. A felmérés online verziója a DEENK honlapján volt elérhető – angol és magyar nyelvű változatban is. A felmérésről a következő csatornákon keresztül értesítettük a felhasználóinkat: könyvtári hírlevél, Neptun üzenet, Facebook poszt, honlapunkon elhelyezett közvetlen link. A nyomtatott kérdőíveket pedig a két egység (BTEK és ÉTK) ügyeleti pontjain helyeztük el.

A felmérést összesen **1.402 fő** töltötte ki. Ebből online kitöltő 1.347 fő, a nyomtatott verziót pedig összesen 55 fő választotta. A magyar változatot összesen 1.019 válaszadó, az angol változatot pedig 383 válaszadó töltötte ki.

A kérdőív pontosan a következő kérdést tartalmazta:

Új olvasói terek kialakítását tervezzük a DEENK Egyetem téri Campuson elhelyezkedő egységeiben. Célunk olyan terek létrehozása, amelyeket szívesen használnak olvasóink, és amelyek a könyvtárak felé felmerülő új felhasználói igényeket kielégítik.

Szeretnénk tudni, Ön milyen új funkciókat használna szívesen az új olvasói terekben:

(Kérjük, maximum 5 választ jelöljön meg!): *

- ☐ kávézó
- ☐ meditációs, relaxációs szoba
- ☐ zeneszoba (szoba néhány hangszerrel felszerelve)
- ☐ rekreációs szoba (laptop- és könyvtartós szobabiciklik, hagyományos és konzolos játékok, stb.)
- ☐ könyvbemutatókra és egyéb kulturális rendezvényekre is alkalmas kellemes közösségi tér
- ☐ még több szabadpolcos tér (ahol a könyvek szabadpolcra elérhetőek)
- ☐ csoportos tanulószobák (projektmunkákhoz alkalmas szobák, wifi, LCD monitor, laptop, whiteboard, stb. felszereléssel)
- ☐ csendes tanulói terek
- ☐ közepesen csendes tanulói terek
- ☐ kreatív tevékenységek lehetőségét biztosító és fejlesztő elektronikus berendezésekkel felszerelt szoba, un. Makerspace

Kérjük írja meg saját javaslatait is:

Az összesített számszerű eredményeket a következő táblázat tartalmazza:

| helyezés | választások összesen | terek típusai | összes válaszadók %-a |
|----------|----------------------|---|-----------------------|
| 1. | 836 | csendes tanulói terek | 60% |
| 2. | 830 | kávézó | 59% |
| 3. | 795 | csoportos tanulószobák | 57% |
| 4. | 659 | rekreációs szoba (szobabiciklivel, játékkonzollal) | 47% |
| 5. | 566 | meditációs, relaxációs szoba | 40% |
| 6. | 477 | még több szabadpolcos tér | 34% |
| 7. | 422 | közösségi tér | 30% |
| 8. | 419 | Makerspace | 30% |
| 9. | 376 | közepesen csendes tanulói terek | 27% |
| 10. | 293 | zeneszoba | 21% |

A válaszadók saját véleményét és ötleteit összegező adatok a következők szerint összesíthetők.

A kényelmesebb tanulói helyek, megfelelőbb méretű asztalhelyek, kényelmesebb székek, kényelmes fotelek tanuláshoz viszonylag erős igényként merültek fel a saját ötletek bejegyzésénél. (Összesen 27-en említették ezeket valamilyen formában.) Az új terekben ezeket a fontos kritériumokat figyelembe véve lesznek kialakítva a tanulói terek: kényelmes székek, fotelek, megfelelő asztalok felhasználásával. Még a BTEK Olvasóterem bútorzata is ehhez igazítva lesz kialakítva – természetesen a hely szellemiségét megőrizve, de funkcionálisabb, használhatóbb bútorokkal.

A kutatóteremet, vagy kutatói szobát a külön megjegyzéseket beírók közül 13-an kérték. Saját étel elfogyasztására alkalmas hely is felmerült igényként, amelynek szükségét látjuk és tapasztaljuk is. Konnektorok számának növelése saját igények között 9 válaszadónál szerepel. Babzsákfotelekre is van igény (6 konkrét bejegyzés), elhelyezésüket tervezzük. Hosszabb nyitvatartási időt 22 saját megjegyzésben kértek a válaszadók. Imádkozó-hely – akár meditációs helyiségként is funkcionálva – 28 saját bejegyzésben jelent meg. Szabadtéri helyszíni olvasáshoz 3 bejegyzésben merült fel új ötletként.

A felmérés eredményeinek további elemzése, és a megvalósíthatóságok áttekintése is folyamatban van. Eddigi meglátások a következőkben foglalhatók össze.

Tanulói terek növelése nagyon erősen megjelenik igényként (836 fő csendes tanulói teret, 376 fő közepesen csendes tanulói teret jelölt meg). Ezek férőhelye és alapterülete nő az új terekkel (pontos adatok később).

Kávézó kialakítását 830 fő jelölte be: a BTEK-ben a kávézó megvalósítása a terv része, tulajdonképpen ez, mint közösségi tér, valamint könyvbemutatók, egyéb kulturális, és közösségi események színtere funkcionál majd. (Közösségi teret 422 fő jelölte meg.)

Rekreációs szobát (szobabiciklivel és hagyományos, valamint elektronikus játékokkal) 659 fő jelölte meg: BTEK-ben kialakítása a tervben szerepel, megfelelő hangszigetelés kialakítása mellett.

Még több szabadpolcos teret igényként 477 fő jelölt meg. Ez is magas szám. A szabadpolcos terek nőnek, új polcok, új terek is bekerülnek a rendszerbe.

A következő típusú terek, amelyeket igényként megjelöltek a válaszadók, részben megvalósulnak, vagy még döntés alatt állnak. Meditációs szoba az egykori duplumtári részben, ha a hangszigetelés megoldható, megvalósul. Egyfajta csendes tanulói térként, és meditációs, relaxációs térként is funkcionálva. (566 jelölés ilyen igényre)

Csoportos tanulószobák (795 fő jelölte). Az ÉTK-ban biztosan betervezve, de talán a BTEK-ben is megvalósulhat egy, vagy néhány ilyen típusú szoba, vagy box. Illetve csoportos tanulásra, munkavégzésre alkalmas terek, átrendezhető bútorokkal több helyen is kialakításra kerülnek.

Igényként került még megjelölésre: a zeneszoba (293 jelölés) és a Makerspace (419 jelölés) is. Ezek kialakításának lehetőségeit is vizsgáljuk.

Összegzés

A felmérés a válaszadók számát tekintve is egyértelműen sikeres volt: nagyon sok olvasóhoz, felhasználóhoz sikerült eljuttatni a bevezetésben részletezett üzenetünket – ezzel már az

olvasók szemléletváltását is előkészítve. Valamint a magas válaszadói szám azt is biztosítja, hogy a kapott eredményekre nyugodtan támaszkodhatunk a további tervezéseknél.

Ráadásul a magas kitöltési szám azt is mutatja, hogy jó úton haladunk: felhasználóink számára is fontos az olvasói terek megfelelő átalakítása, lehetőség szerinti bővítése, az új igényeknek megfelelően.

Fontos tapasztalat az is, hogy a Neptun üzenet kiküldésekor érkezett be a legtöbb válasz, ettől valamivel elmaradt a hírlevél hatása. A Facebook poszt és a honlapon való kiemelés pedig úgy tűnik, csak kiegészítésként hasznos felmérések és egyéb üzenetek esetén is. A nyomtatott verzió kitöltések száma elenyésző az online verzióhoz képest.

Készítette: Köpösdi Zsuzsa

2016. november 28.

Részletes adatok, általam készített táblázatok szintén a következő mappában:

p:\Projektek\Terek\felhasznaloi_felmeres\

ÚJ OLVASÓI TEREK

avagy, ami a felhasználói felmérésből kiderült

2016. október

A felmérést több mint 1400 felhasználó töltötte ki.



477 olvasó még több
szabadpolcos teret
igényelne



477

836 fő szeretne még több
csendes tanulóit teret a
könyvtárba

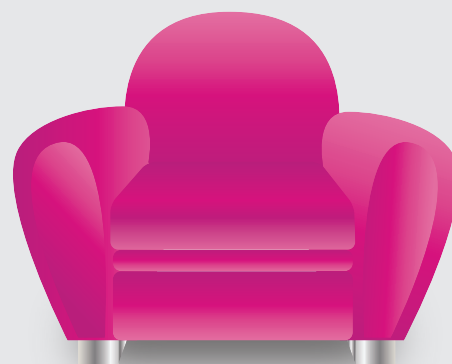
836



795 hallgató szívesen tanulna
csoportos tanulószobában



795



422

422 kitöltő kellemes
közösségi teret is
szeretne

830

830 felhasználó szeretne
kávézót is a könyvtárba



659 fő használna szívesen
rekreációs szobát

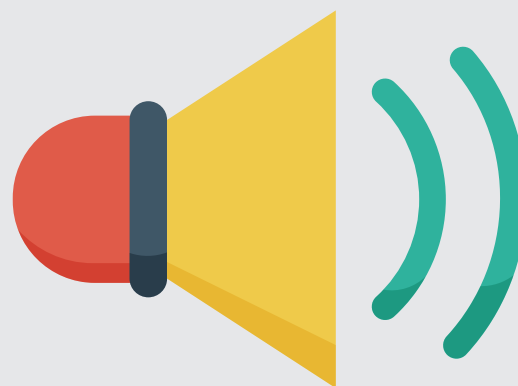
659



293 fő használna
szívesen zeneszobát a
DEENK-ben

293

376 kitöltő szeretné a közepesen
csendes terek növelését



376

419 jelölés érkezett
Makerspace-re

419



566

566 fő szeretne meditációs
szobában kikapcsolódni

